

# **STANDARD NETTLEIGEAVTALE FOR NÆRINGSKUNDER**



Gjeldende frå 01.07.2003

<b>§ 1 PARTENE I NETTLEIEAVTALEN</b> .....	<b>3</b>
<b>§ 2 AVTALEFORHOLDET OG INNGÅELSE AV NETTLEIEAVTALE</b> .....	<b>3</b>
<b>§ 3 PERSONOPPLYSNINGER</b> .....	<b>3</b>
<b>§ 4 NETTLEIEAVTALENS VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER</b> .....	<b>3</b>
§ 4-1 VIRKEOMRÅDE .....	3
§ 4-2 NETTLEIEAVTALENS FORUTSETNING .....	4
§ 4-3 BEGRENSNING I BRUK AV NETTET .....	4
<b>§ 5 MÅLING OG MÅLERAVLESNING</b> .....	<b>4</b>
§ 5-1 INSTALLASJON OG DRIFT AV MÅLEUTSTYR .....	4
§ 5-2 MÅLERAVLESNING .....	4
§ 5-3 KONTROLL AV MÅLEUTSTYR.....	5
§ 5-4 FEIL VED MÅLEUTSTYR .....	5
§ 5-5 MERFORBRUK SOM FØLGE AV FEIL I ANLEGG.....	5
§ 5-6 VARSLEINGSPLIKT .....	6
<b>§ 6 AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR</b> .....	<b>6</b>
§ 6-1 BEREGNING OG BETALING AV NETTLEIE .....	6
§ 6-2 ENDRING I PRIS- OG BETALINGSVILKÅR .....	6
§ 6-3 AVREGNINGSFEIL .....	6
<b>§ 7 STENGING AV NETTKUNDENS ANLEGG</b> .....	<b>6</b>
§ 7-1 VILKÅR FOR STENGING .....	6
§ 7-2 PROSEDYRER FOR STENGING .....	7
§ 7-3 GJENÅPNING AV STENGT ANLEGG OG SIKKERHETSSTILLELSE FOR NETTLEIE .....	7
§ 7-4 ERSTATNINGSANSVAR VED RETTMESSIG STENGNING .....	7
<b>§ 8 FRAKOBLING OG TILKOBLING AV INSTALLASJONEN</b> .....	<b>7</b>
§ 8-1 FRAKOBLING UTEN NÆRMERE VARSEL .....	7
§ 8-2 FRAKOBLING ETTER NÆRMERE VARSEL.....	7
<b>§ 9 INKASSO</b> .....	<b>8</b>
<b>§ 10 NETTKUNDENS KONKURS</b> .....	<b>8</b>
<b>§ 11 OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE</b> .....	<b>8</b>
§ 11-1 OPPSIGELSE .....	8
§ 11-2 AVREGNING VED OPPSIGELSE.....	8
<b>§ 12 ANSVARFORHOLD</b> .....	<b>8</b>
§ 12-1 NETTSELSKAPETS ERSTATNINGSANSVAR.....	8
§ 12-2 INDIREKTE SKADER OG TAP (FØLGESKADER) .....	8
§ 12-3 MÅGLER VED LEVERINGEN .....	9
§ 12-4 REKLAMASJON .....	9
§ 12-5 AVHJELP .....	9
§ 12-6 PRISAVSLAG .....	9
§ 12-7 NETTKUNDENS MEDVIRKNING.....	9
§ 12-8 PERSONSKADE .....	9
<b>§ 13 OVERDRAGELSE AV NETTLEIEAVTALE</b> .....	<b>9</b>
<b>§ 14 TAUSHETSPLIKT</b> .....	<b>9</b>
<b>§ 15 ENDRINGER I STANDARD NETTLEIEAVTALE</b> .....	<b>10</b>
<b>§ 16 TVISTER</b> .....	<b>10</b>
<b>DEFINISJONER</b> .....	<b>10</b>

# STANDARD NETTLEIEAVTALE FOR NÆRINGSKUNDER

## § 1 PARTENE I NETTLEIEAVTALEN

Nettleieavtale inngås mellom nettselskapet som leverandør av netjtjenester og bruker som nettkunde. Betalingsplikt påhviler nettkunden.

Dersom uttak av kraft skjer uten at gyldig nettleieavtale foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie. Dersom gyldig kraftleveringsavtale ikke foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for levering av kraft i samsvar med reglene omleveringsplikt.

## § 2 AVTALEFORHOLDET OG INNGÅELSE AV NETTLEIEAVTALE

Standard nettleieavtale skal inngås skriftlig. Avtalen kan også inngås ved at nettselskapet etter bestilling fra kunden, sender kunden en skriftlig ordrebekreftelse med anmodning om retur av underskrevet eksemplar. Dersom uttak av kraft skjer uten at mottatt ordrebekreftelse er returnert i underskrevet stand, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt nettselskapets vilkår for nettleie.

Avtaleforholdet består av standard nettleieavtale samt gjeldende tariffene for nettleie. Nettkunden skal ha ett eksemplar av standard nettleieavtale. Tariffene skal gjøres kjent i en egen brosjyre eller i annen skriftlig informasjon som er tilgjengelig for nettkundene, eksempelvis i en avis som er alminnelig lest i distriktet.

Nettselskapet kan kreve sikkerhet for betalingsforpliktelser for inntil 4 måneders nettleie, dersom det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Et slikt krav kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått. Dersom nettkunden krever det, må krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

Nettselskapene skal på forhånd informere nettkunden om endringer i tariffene, eksempelvis gjennom vedlegg til faktura. Endringer i tariffene ved årsskiftet, kan likevel sendes ut som egen melding vedlagt første faktura etter nyttår.

## § 3 PERSONOPPLYSNINGER

Nettselskapet har rett til å kreve identifikasjon av nettkunden, med opplysninger om nettkundens fullstendige navn, fødselsdato/foretaksnummer, nåværende og tidligere bosteds/næringsadresse, m.v.

Nettselskapet har også rett til å kreve opplysninger om forbruksdata, herunder opplysninger om anlegget helt eller delvis er tenkt brukt til bolig-, fritids- eller næringsformål.

## § 4 NETTLEIEAVTALENS VIRKEOMRÅDE OG FORUTSETNINGER

### § 4-1 Virkeområde

Nettleieavtalen omfatter vilkår for bruk av nettet til uttak av kraft. Nettselskapet stiller overføringskapasitet i sitt elektriske nett til disposisjon for nettkunden på de vilkår som følger av standard nettleieavtale og gjeldende tariffene, samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom nettselskapet og nettkunden.

Annet bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med nettselskapet.

### **§ 4-2 Nettleieavtalens forutsetning**

Nettselskapet har som hovedregel en plikt til å gi alle adgang til nettet (tilknytningsplikt). Tilknytningen skjer i samsvar med lov og forskrifter og nettselskapets tilknytningsvilkår. Nettleieavtalen forutsetter at tilknytningsvilkårene overholdes. Vilkårene er normalt gjort gjeldende første gang mellom selskapet og kunden da bolig eller bygning ble bygget. Selv om anlegget senere skifter eier, vil vilkårene fortsatt gjelde. Nettkunden har krav på å få vilkårene tilsendt ved inngåelse av nettleieavtalen, og vilkårene anses som et vedlegg til denne avtalen. Ønsker kunden endrede tilknytningsvilkår, tas dette opp med nettselskapet. Nettselskapets forkriftsmessige plikter vedrørende informasjon og endring av tariffer, gjelder også tilknytningsvilkår og endringer i disse.

Nettet skal tåle vanlig bruk av godkjent utstyr fra nettkunden. Det er en forutsetning at bruk ikke virker forstyrrende for andre nettkunder eller den tekniske drift av nettet.

Dersom nettselskapet har frakoblet et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant tilkoble anlegget igjen, jfr. også §§ 7-3 og 8.

Det forutsettes at nettselskapets tilknytningsvilkår legges til grunn for bruk og vedlikehold av installasjonen.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller fremgår av sammenhengen i denne avtale, definisjonene i definisjonslisten vedlagt denne avtale, legges til grunn.

### **§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet**

Nettselskapet kan midlertidig begrense eller kople ut uttaket hos nettkunden dersom det er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold og utvidelser av eget nett eller andre nettkunders anlegg.

Utkopling/begrensning bør så langt det er mulig varsles enten direkte til nettkunden, eller på annen egnet måte, dersom planlagt arbeid skal utføres.

Dersom nettselskapet som følge av uforutsette hendinger eller offentlige pålegg bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer nettselskapet i samsvar med gjeldende lovverk hvordan tilgjengelig overføringskapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele konsesjonsområdet.

## **§ 5 MÅLING OG MÅLERAVLESNING**

### **§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr**

Nettselskapet bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom nettkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg, skjer dette for egen regning og etter skriftlig avtale med nettselskapet. Utstyret og plasseringen av det, må på forhånd være godkjent av nettselskapet.

### **§ 5-2 Måleravlesning**

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med nettselskapets rutiner og gjeldende forskrifter.

Ved selvavlesning skal kunden så vidt mulig foreta avlesning og underrette nettselskapet i samsvar med de frister som er oppgitt av nettselskapet. Måleravlesning skal også gjennomføres ved leverandørskifte og ved opphør av leveranse.

Dersom måleravlesning mangler, har nettselskapet rett til å fastsette nettkundens uttak skjønnsmessig. Nettselskapet plikter å påse at alle målepunkter er avlest minst en gang i kalenderåret og ved

leverandørbytte/opphør av kraftleveranse med mindre dette medfører urimelig kostnad eller ulempe for nettselskapet.

### **§ 5-3 Kontroll av måleutstyr**

Begge parter kan når som helst forlange nettselskapets måleutstyr kontrollert. Om mulig gjennomføres kontrollen først som seriemåling ved at det før måleren eventuelt tas ned, også settes opp måleutstyr av ulikt fabrikat og ulik teknologi. Som en del av denne kontrollen foretar nettselskapet også rutinemessig kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger m.m. Den rutinemessige kontroll omfatter ikke kontroll i kundens eget anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av dette anlegget.

Forlanges ytterligere kontroll av utstyret, skjer dette av en nøytral instans som partene blir enig om på forhånd.

Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn +/- 3%, skal nettselskapet bekoste kontrollen.

### **§ 5-4 Feil ved måleutstyr**

Dersom et måleapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, eller hvis måleapparatet ikke har virket, kan nettselskapet stipulere forbruket. I den grad det er mulig, beregnes forbruket på grunnlag av anleggets tidligere normale forbruk eller på basis av nye kontrollmålinger i en tilsvarende periode. Dette gjelder ikke dersom nettkunden kan sannsynliggjøre at forbruket i den angjeldende periode har vært lavere, eller dersom nettselskapet kan sannsynliggjøre et større forbruk. Nettkunden blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk for den tid målerfeilen kan ettervises. Resultatet av målek kontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jf lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18.

Når feilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom nettkunden var i aktsom god tro.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- 3 prosent.

### **§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i anlegg**

Nettkunden svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved nettkundens eget anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som nettkunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har nettkunden normalt ikke krav på tilbakebetaling av nettleie/kraftpris.

Nettselskapet svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved nettselskapets eget anlegg gjør at måleutstyret hos kunden har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, har nettkunden normalt krav på tilbakebetaling (nettleie og kraftpris) i sin helhet.

I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrift om elektriske lavspenningsanlegg og forskrifter for elektriske anlegg – forsyningsanlegg (FEA-F), herunder om bryterutstyr for jordfeil er montert i samsvar med offentlige forskrifter.

Merforbruket beregnes på grunnlag av nettkundens tidligere normale forbruk i tilsvarende periode, med mindre en av partene kan sannsynliggjøre et annet forbruk i den perioden feilene/manglene har vært til stede, jf. bestemmelsene om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

### **§ 5-6 Varslingsplikt**

Hvis en av partene oppdager feil ved målingen, herunder merforbruk, plikter han uten ugrunnet opphold å varsle den andre part.

## **§ 6 AVREGNING, PRIS- OG BETALINGSVILKÅR**

### **§ 6-1 Beregning og betaling av nettleie**

De måleverdier som avleses av nettselskapets måleutstyr danner alene grunnlaget for beregning av nettleie og energiforbruk/energifyt i målepunktet. Nettleien betales i samsvar med gjeldende tariff med tillegg av offentlige avgifter og normalt etter faktisk målt forbruk i perioden.

Faktura forfaller til betaling i henhold til nettselskapets normale faktureringsrutiner, og skal tilfredsstillende krav til fakturering fastsatt i forskrift til energiloven.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til lov om forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven) og løper fra betalingsfrist.

### **§ 6-2 Endring i pris- og betalingsvilkår**

Betalingsvilkår og tariffer kan endres med 14 dagers varsel. Endringer kunngjøres ved direkte melding til nettkunde eller på annen egnet måte, jfr. § 2.

### **§ 6-3 Avregningsfeil**

Nettselskapet skal godskrive nettkunden, eller kan kreve etterbetaling for enhver avregningsfeil. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tiden feilen kan ettervises. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jfr. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18. Slikt oppgjør skal normalt foretas i tilknytning til førstkommande fakturering etter at feilen var klarlagt.

Når feilen kan tilskrives nettselskapet, kan nettselskapet ikke kreve etterbetaling dersom nettkunden var i aktsom god tro.

Nettselskapet skal umiddelbart etter at det er oppdaget avregningsfeil eller andre feil knyttet til måledata, meddele dette til kundens kraftleverandør.

## **§ 7 STENGING AV NETTKUNDENS ANLEGG**

### **§ 7-1 Vilkår for stenging**

Nettselskapet kan stenge nettkundens anlegg dersom nettkunden ikke betaler skyldig nettleie i henhold til betalingsfristen. Stenging kan kun foretas ved vesentlig betalingsmislighold.

Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, vil betalingsmislighold som gjelder kraftleveransen også kunne utløse stenging.

Stenging av et anlegg fritar ikke nettkunden for betaling av nettariffens faste kostnader, leie av måler m.v. i den tid anlegget er stengt.

**§ 7-2 Prosedyrer for stenging**

Før stenging kan skje, skal nettkunden motta et skriftlig stengevarsel som sendes til kundens faktureringsadresse.

Stengevarselet gir nettkunden en frist der han kan unngå stenging ved betaling innen frist.

Stengevarsel kan sendes i samme brev som inkasso/purrevarsel dersom det klart fremkommer at det også er å betrakte som et stengevarsel.

**§ 7-3 Gjenåpning av stengt anlegg og sikkerhetsstillelse for nettleie**

Hvis nettselskapet har stengt et anlegg, kan ingen andre enn nettselskapet eller dennes representant tilkoble anlegget igjen. Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende betaling, vil ikke gjenåpnes før all gjeld til nettselskapet og kostnader i samband med stenging og gjenåpning, er betalt.

I særlige tilfeller kan nettselskapet kreve at nettkunden stiller sikkerhet for rettidig betaling ved forfall.

**§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning**

Nettselskapet er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en nettkunde ved rettmessig stenging.

**§ 8 FRAKOBLING OG TILKOBLING AV INSTALLASJONEN**

Frakobling og tilkobling kan bare utføres av nettselskapet eller dennes representant. Nettselskapet er ikke ansvarlig for skade eller tap ved fra- eller tilkoblinger som er hjemlet i denne avtale.

**§ 8-1 Frakobling uten nærmere varsel**

Nettselskapet foretar frakobling uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for nettkunden, nettselskapet eller andre

Elektrisitetstilsynet/det lokale eltilsyn kan etter forskrifter fastsatt av Produkt og Elektrisitetstilsynet november 1998 med hjemmel i lov 24. mai 1929 nr. 4 om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, koble ut et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

**§ 8-2 Frakobling etter nærmere varsel**

Nettselskapet kan foreta frakobling etter nærmere varsel dersom frakoblingen er nødvendig av hensyn til ettersyn, vedlikehold eller utvidelse av nettselskapets eller andre nettkunders installasjoner.

Nettselskapet skal, så langt det er mulig, varsle nettkunden direkte eller på annen egnet måte om frakoblingen. I den utstrekning det er mulig, skal frakoblingen legges til tider som er til minst ulempe for nettkunden og nettselskapet.

Varsel om frakobling medfører ingen plikt for nettselskapet til å koble fra anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

## § 9 INKASSO

Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

## § 10 NETTKUNDENS KONKURS

Er nettkunden konkurs, og en panthaver eller konkursboet tilbyr seg å tegne ny avtale, kan nettselskapet ikke avslå et slikt tilbud. Såvel en panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med nettselskapet, og kan i likhet med andre nye nettkunder motsette seg et krav fra nettselskapet om dekning av den tidligere nettkundens gjeld som vilkår for inngåelse av nettleieavtale. Tilsvarende gjelder også i den grad nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling.

## § 11 OPPSIGELSE AV NETTLEIEAVTALE

### § 11-1 Oppsigelse

Dersom nettkunden flytter, eller på annen måte blir avskåret fra å benytte nettet, kan avtalen sies opp med 14 dagers varsel.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er nettkunden ansvarlig for nettleien inntil nettselskapet får lest av måleren eller har inngått avtale med annen nettkunde. Dersom nettselskapet også leverer kraft i henhold til reglene om leveringsplikt, gjelder tilsvarende for kraftsalget.

### § 11-2 Avregning ved oppsigelse

Nettkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eller til måleravlesning foreligger. Nettkunden plikter å underrette nettselskapet om adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

## § 12 ANSVARFORHOLD

### § 12-1 Nettselskapets erstatningsansvar

Nettselskapet er ansvarlig for direkte skade og tap som den elektriske kraft forårsaker, samt for direkte skader og tap som skyldes avbrudd, driftstans og innskrenkninger i driften. Dette gjelder likevel ikke så langt nettselskapet godtgjør at skaden eller tapet skyldes årsaker utenfor hans kontroll, som han ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.

Ansvarsfrihet gjelder så lenge hindringen virker. Faller hindringen bort, kan ansvaret gjøres gjeldende dersom nettselskapet unnlater å stille ytelsen til disposisjon i henhold til kontrakten.

Nettselskapet utbedrer alle skader og feil på det elektriske anlegg så hurtig som mulig.

### § 12-2 Indirekte skader og tap (følgeskader)

Nettselskapet er ikke ansvarlig for indirekte skader og tap som påføres næringsdrivende anleggseier / bruker med mindre skaden skyldes en forsettlig handling.

Som indirekte skade og tap (følgeskader) regnes

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt



- tap som anleggseiers / brukers kunder har lidt
- tap som følge av skade på annet enn anleggseiers / brukers anlegg, apparater eller annet enn gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anlegget eller apparatenes forutsatte bruk.

### **§ 12-3 Mangler ved leveringen**

Spenningen skal under normale driftsforhold være 230V eller 230/400 V +/- 10 % i leveringspunktet. Vedvarende spenningsvariasjoner ved normal belastning utover dette hos nettkunden, anses for en mangel i henhold til denne nettleieavtale. Det vises for øvrig til gjeldende standard EN 50160.

### **§ 12-4 Reklamasjon**

Nettkunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende hvis han ikke innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den, gir nettselskapet beskjed om mangelen.

### **§ 12-5 Avhjelp**

Nettselskapet har rett og plikt til å avhjelpe mangelen uten kostnad for nettkunden innen rimelig tid etter at nettkunden har gitt beskjed om mangelen. Utbedring av mangelen avskjærer ikke retten til erstatning for skade og tap etter §§ 12-1 og 12-2.

### **§ 12-6 Prisavslag**

Nettkunden har rett til å kreve prisavslag for mangelfull ytelse, dersom mangelen ikke avhjelpes etter bestemmelsene i forrige ledd. Prisavslag kan komme i tillegg til erstatning.

### **§ 12-7 Nettkundens medvirkning**

Dersom nettkunden har medvirket til skaden eller tapet ved egen skyld, kan nettselskapets ansvar settes ned eller falle bort, jfr. skadeserstatningsloven av 13. juni 1969 § 5-1.

### **§ 12-8 Personskade**

Ansvar for personskade reguleres ikke av denne nettleieavtale. Det vises til de alminnelige erstatningsregler.

## **§ 13 OVERDRAGELSE AV NETTLEIEAVTALE**

Nettkunden kan ikke overdra nettleieavtalen med tilhørende rettigheter og plikter til andre uten nettselskapets samtykke. I den utstrekning nettkunden har opparbeidet gjeld, kan ikke nettleieavtalen overdras med mindre all gjeld er gjort opp eller skriftlig bekreftelse på at gjeldsforpliktelsen overtas foreligger.

## **§ 14 TAUSHETSPLIKT**

Nettselskapet skal ikke utlevere opplysninger som vedrører nettkundens foretak til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.

## § 15 ENDRINGER I STANDARD NETTLEIEAVTALE

Endringer i standard nettleieavtale for næringsdrivende kunngjøres med 14 dagers varsel som direkte melding til nettkunden eller på annen egnet måte.

## § 16 TVISTER

Ved uenighet mellom partene om tariffer og andre overføringsvilkår er Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) kontrollmyndighet og bemyndiget til å gi pålegg innen visse rammer fastsatt i lov og forskrifter.

Tvister i anledning standard nettleieavtale skal først forsøkes løst gjennom forhandlinger. Dersom ikke dette fører frem, skal tvisten løses ved voldgift med mindre en av partene krever domstolsbehandling. Domstolsbehandling skal finne sted ved selskapets verneting.

## DEFINISJONER

Begrepene nedenfor er benyttet i standardvilkår for tilknytning og/eller i standardavtalene for nettleie og kraftlevering.

### Anleggsadresse

Adressen til det stedet der anlegg med målepunkt befinner seg.

### Anleggsbidrag

Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny kunde eller ved forsterkning av nettet til en eksisterende kunde.

### Anleggseier/bruker

Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier eller bruker en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet nettselskapets nett.

### Distribusjonsnett

Overføringsnett med nominell spenning opp til og med 22kV, med mindre annet er bestemt.

### Eiendom

Enhver eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet eller skal tilknyttes nettselskapets nett. Som eiendom regnes også eksempelvis en boligblokk eller et rekkehus. Den juridiske organisering av eiendommen er uten betydning og en boligblokk kan eksempelvis betraktes som èn eiendom uavhengig av antall leiligheter i denne sammenheng.

### Fordelingsanlegg/nett

Høyspennings- eller lavspenningsnett som nettselskap bygger i henhold til offentlig områdekonsesjon.

### Frakobling

Frakobling omfatter frakobling av installasjon ved hjelp av et fysisk inngrep, bruk av verktøy og lignende og/eller utkobling av en installasjon ved hjelp av bryter, sikring eller annet betjeningsorgan.

### Installasjonseier/bruker

Se "Anleggseier/bruker".

### Kraftleverandør

Virksomhet som selger elektrisk energi til sluttbruker og som har omsetningskonsesjon. Som sluttbruker regnes kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre.

**Nettleie**

Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg.

**Nettselskap**

Selskap som eier overføringsnett eller har ansvar for nettjenester, og som har offentlig konsesjon.

**Stenging**

Et fysisk tiltak som foretas av nettselskapet, og som tar sikte på å hindre uttak av elektrisk kraft før stengegrunnen er fjernet.

**Stansing**

Kraftleverandørens utøvelse av tilbakeholdsrett som innebærer at det ikke vil bli solgt kraft til kunden før betalingsmislighold er gjort opp.

**Stikkledning**

En ledning, luftledning eller kabel, fra netteiers fordelingsanlegg til anleggseier/brukers anlegg. Stikkledninger er en del av nettet.

**Tariffer**

Se ”Nettleie”

**Tilkobling**

Tilkobling av en installasjon representerer motstykket til frakobling og omfatter også innkobling som motstykke til utkobling – se ”Frakobling”.

**Tilknytningsgebyr**

Generelt gebyr ved tilknytning av nytt anlegg.

---

**BESØK OSS PÅ NYVOLL PÅ** kvardagar frå 07.30 – 15.00  
Sentralbord: 5377 11 55, Telefaks: 53 77 11 50, Vakttelefon : 991 59 880  
E-post: [firmapost@etneelag.no](mailto:firmapost@etneelag.no), Internet: [www.etneelag.no](http://www.etneelag.no)